

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Praktijk Blink is een eenmanszaak en staat bij de KvK ingeschreven onder nummer 69839700.
2. **Inspanningsverplichting**
Praktijk Blink heeft een inspanningsverplichting. Dit houdt in dat Praktijk Blink zich volledig in zal spannen zo goed mogelijk te begeleiden en/of te coachen. De begeleiding en/of coaching wordt zo goed mogelijk afgestemd op de hulpvraag en/of op het kind. Resultaat is echter niet gegarandeerd.
3. **Doelen**
Op het moment dat doelen niet bereikt worden zal er een gesprek volgen over het vervolgtraject. Ligt de vraag buiten de expertise van Praktijk Blink zult u doorverwezen worden naar een andere hulpverlener.
4. **Afspraken**
Afspraken vinden in principe plaats in de praktijkruimte van Praktijk Blink tenzij anders afgesproken. Mocht het wenselijk zijn dat de begeleiding op een andere locatie dan de praktijkruimte van Praktijk Blink plaatsvindt worden reiskosten aan u doorberekend. |
5. **Verhindering**
Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren afgezegd te worden. Afzeggen kan via mail, telefonisch of via whatsapp bericht. Bij niet tijdige annulering worden de sessiekosten aan u doorberekend. Afmelden van afspraken kan alleen door een ouder/verzorger gedaan worden.
6. **Vervanging of beëindiging van de samenwerking**
Praktijk Blink zorgt niet voor vervanging bij ziekte of afwezigheid van de coach. Bij langdurige afwezigheid wordt samen met u gezocht naar een passende oplossing.
7. **Tarieven**
De tarieven van Praktijk Blink vindt u terug op de website. Praktijk Blink houdt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Alle tarieven zijn inclusief BTW.
8. **Betalingsverplichting**
Praktijk Blink factureert eens per maand en hanteert een betalingstermijn van 2 weken. Praktijk Blink heeft het recht de overeenkomst te annuleren op het moment dat rekeningen, na aanmaning, niet zijn voldaan. Er zal een incassobureau ingeschakeld worden. De kosten die hiervoor gemaakt worden zullen door Praktijk Blink aan u doorberekend worden. Voor 'Ik Leer Leren' betaalt u voorafgaand aan het traject. Gespreid betalen, in twee termijnen, is mogelijk bij 'Ik Leer Leren'.
Kunt u een factuur niet ineens voldoen, neem contact op om te zoeken naar een oplossing.



9. Aansprakelijkheid

Bij Praktijk Blink bent u als ouders/verzorgers de opdrachtgever/werkgever voor het begeleidingstraject. U bent zelf verantwoordelijk voor de keuzes die u maakt voor uw kind. U kunt Praktijk Blink niet verantwoordelijk stellen voor de gevolgen hiervan.

Praktijk Blink heeft meldplicht. Dit houdt in dat Praktijk Blink melding moet maken bij de daarvoor bestemde organisaties en instanties wanneer het welzijn van het kind in het gedrang is. Praktijk Blink volgt de regelgeving omtrent het beschermen van de persoonsgegevens.

10. Begeleiding kinderen t/m 16 jaar

Bij begeleiding van kinderen onder de 16 jaar moeten beide gezaghebbende ouders akkoord gaan met de begeleiding van het kind. Bij gescheiden ouders is de ouder die de begeleiding aanvraagt verantwoordelijk voor de communicatie met de andere gezaghebbende ouder. Voor opvoedcoaching geldt deze voorwaarde niet.

11. Conflict

Mocht er een conflict ontstaan tussen u en Praktijk Blink zullen beide partijen eerst in een gesprek proberen de situatie op te lossen. Mocht dit niet mogelijk zijn verplichten beide partijen zich het conflict voor te leggen aan een bureau voor juridische conflictbemiddeling / mediation. De kosten voor deze mediation zullen door beide partijen evenredig gedragen worden. Blijkt na conflictbemiddeling dat u als ouder/verzorger recht heeft op een schadevergoeding zal deze maximaal de hoogte hebben van de kosten van het coachings/ begeleidingstraject.

12. Wijziging voorwaarden

Praktijk Blink behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden, zonder voorafgaande aankondiging, te wijzigen.

13. Acceptatie

Door een behandeltraject aan te gaan met Praktijk Blink gaat u akkoord met alles wat gesteld is in deze algemene voorwaarden.

Beuningen, februari 2018

Laat je kind weer sprankelen!

KINDERCOACHING, OPVOEDCOACHING & LEEBEGELEIDING

Praktijk Blink

(06) 133 581 87

info@praktijkblink.nl

www.praktijkblink.nl

IBAN NL88 KNAB 0256717745

KvK nr 69839700

BTW NL 1037.63.910.B01